ВОЗВРАТ АВИАБИЛЕТОВ МОБИЛИЗОВАННЫМ

В связи с частичной мобилизацией граждан пассажир может оформить вынужденный возврат билетов, забронированных или приобретенных до 10:00 Московского времени 21 сентября 2022 года. Вынужденный возврат возможен в период срока действия билета.

Для оформления вынужденного возврата потребуется один из следующих документов:

- Повестка о мобилизации.
- Мобилизационное предписание и документы, подтверждающие, что воинская часть, к которой приписан гражданин, переведена в военное состояние.
- Подтверждение отказа в разрешении на выезд с места жительства и документы о нахождении на воинском учёте.
- Документы, которые подтверждают, что гражданин состоит на воинском учёте и обратился за разрешением на выезд с места жительства, но ещё не получил ответ в течение первых 30 дней с даты введения мобилизации в РФ (с 21.09.2022).

Мобилизованному необходимо обратиться по месту приобретения билета и предоставить документы, подтверждающие мобилизацию.

Кроме того, предъявить требование о возврате денежных средств имеют право:

- члены семьи мобилизованного: супруги, родители и дети (усыновители и усыновлённые). В этом случае потребуются документы, подтверждающие родство (например, свидетельство о заключении брака / рождении и т.д.).
- пассажиры, следующие вместе с гражданином РФ, который подпадает под призыв. В этом случае авиабилеты всех пассажиров должны быть оформлены в одном заказе (за исключением групповых бронирований).

ВОЗВРАТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ БИЛЕТОВ МОБИЛИЗОВАННЫМ.

Также о готовности вернуть денежные средства мобилизованным гражданам в полном объёме сообщили в ОАО «Российские железные дороги».

Мобилизованные граждане могут вернуть железнодорожные билеты на поезда дальнего следования, в том числе купленные по невозвратному тарифу. Вернуть деньги можно также за билеты и абонементы на пригородные поезда. Возврат денежных средств будет осуществляться без удержания дополнительных сборов и плат.

Для возврата проездных документов пассажиру достаточно обратиться в железнодорожную кассу, предъявив документ, удостоверяющий личность, а также повестку или мобилизационное предписание, в которых содержится информация о сборном пункте и сроках явки на такой пункт.

На тех же условиях предусмотрена возможность возврата денежных средств за проездные документы третьим лицам, которые планировали совместное путешествие с призванным. Если мобилизованный гражданин убыл в часть и не может самостоятельно обратиться за возвратом, то средства за такой железнодорожный билет могут быть возвращены его родственнику на основании простой письменной доверенности. Для этого проездные билеты необходимо предъявить в железнодорожную кассу, предоставив документы, удостоверяющие личность, на всех путешественников, и копию документа, подтверждающего факт мобилизации. Возвращаемые билеты должны быть оформлены на одну и ту же поездку, один и тот же поезд или они могли быть оформлены на одно бронирование.

Уточнить условия возврата можно обратившись на горячую линию, которые работают у каждого авиа - и железнодорожного перевозчика.

ЛЬГОТЫ ПО КРЕДИТАМ ДЛЯ МОБИЛИЗОВАННЫХ

07 октября 2022 года вступил в силу Федеральный Закон («Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей, который предусматривает определенные льготы по исполнению кредитных обязательств для мобилизованных граждан и членов их семей.

Одной из основных гарантий, предусмотренных вышеуказанным законом является возможность оформления кредитных каникул.

Кредитные каникулы - это льготный период кредитования, когда можно не платить ежемесячные платежи без штрафных санкций и последствий для кредитной истории.

Кто по новым правилам вправе претендовать на кредитные каникулы?

-лица (в том числе индивидуальные предприниматели), призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;

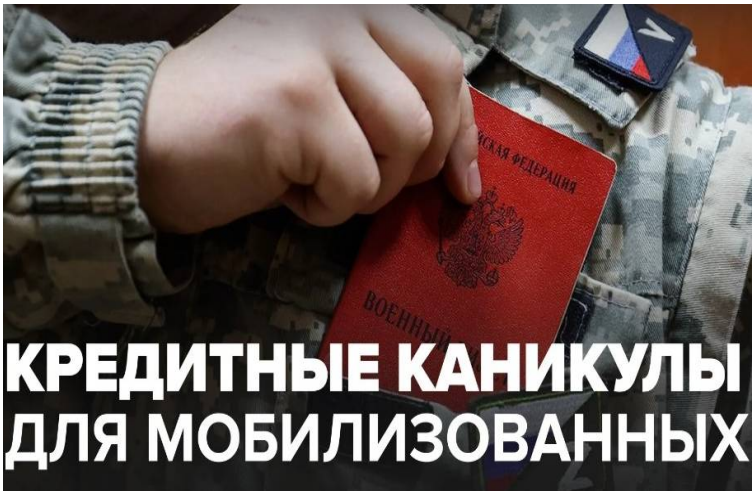
- лица, проходящие военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лица, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации;

- лица (в том числе индивидуальные предприниматели), заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;

- члены семьи лиц, указанных выше.

На какие кредиты распространяется действие закона?

Кредитные каникулы можно получить по всем потребительским кредитам и займам, в том числе ипотеке и кредитным картам, которые заемщик взял до мобилизации или до начала участия в специальной военной операции.



Также кредитные каникулы распространяются на все кредиты и займы, взятые индивидуальными предпринимателями, которые были мобилизованы или участвуют в специальной военной операции как добровольцы.

ЛЬГОТЫ ПО КРЕДИТАМ ДЛЯ МОБИЛИЗОВАННЫХ

В какие сроки и как можно получить отсрочку по кредиту?

Заемщики могут обратиться к кредитору с требованием предоставление кредитных каникул в любой момент в течение срока действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2023 года.

Кредитные каникулы предоставляются на срок службы по мобилизации, контракту или участия в специальной военной операции, увеличенный на 30 дней.

Кроме того, он может быть продлен на время, пока заемщик находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе специальной военной операции.

Вместе с письменным заявлением заемщику необходимо приложить документы, подтверждающие участие в специальной военной операции. Если заявление подают члены семьи военнослужащего, то они должны предоставить документ, подтверждающий родство.

Заемщик вправе определить в заявлении дату начала льготного периода, при этом она не может быть ранее 21 сентября 2022 года. Если дату не определить, то льготный период будут отсчитывать с даты направления требования.

Кредитор рассматривает требование о предоставлении кредитных каникул в течение 10 дней со дня получения. В случае если со дня направления требования прошло 15 дней, а кредитор не ответил на требование заемщика, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.

Иные льготы:

- Возможность приостановления исполнительного производства полностью или частично в заявительном порядке в случае, если оно направлено на возврат просроченной задолженности по кредитному договору военнослужащего или членов его семьи;
- Неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по кредитному договору в период с 24 февраля 2022 года по 7 октября 2022 года не начисляется, а начисленная не подлежит уплате.

ПРАВО НА ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

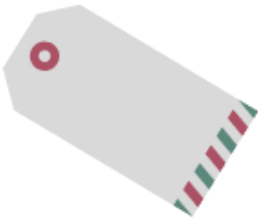
Право на **ОБМЕН** товара возникает, если товар не подошел вам **по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации**. Другие основания не предусмотрены.

Право сразу **ВЕРНУТЬ** не подошедший вам товар законодательно не предусмотрено. То есть, когда вы приходите в магазин и требуете незамедлительно вернуть вам деньги, и продавец отказывает, этот отказ является правомерным.

Приобретённый товар сначала можно только **ОБМЕНЯТЬ** на аналогичный, а потом, если вы ничего не смогли для себя подобрать в магазине продавца, вы можете обратиться с требованием возврата денежных средств.

Прежде чем прийти в магазин к продавцу с требованием вернуть денежные средства необходимо четко определить причину, по которой вы не можете использовать товар по назначению.

Помните, что ОБМЕН непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.



Есть бирки, этикетки

Сохранена упаковка

Не был использован

Не входит в список невозвратных товаров

Сроки возврата
Качественная вещь — 2 недели

ПРАВО НА ОБМЕН И ВОЗВРАТ НЕКОТОРЫХ ГРУПП ТОВАРОВ

Однако, не **любой товар подлежит обмену**, потому что он не подошел вам по тем или иным причинам, прямо указанным в законе. Товары, не предлежащие обмену указаны в Перечне, утвержденном **Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463**.

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях, лекарственные препараты 2. Предметы личной гигиены. 3. Парфюмерно-косметические товары 4. Текстильные товары (ткани, ленты, тесьма, кружево и др.), - кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), - строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) - другие товары, цена которых определяется за единицу длины 5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные) 6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами. 7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.	8. Мебельные гарнитуры бытового назначения 9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней. 10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним, номерные агрегаты (двигатель, шасси (рама), кузов (кабина), коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мотовелотоварам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения 11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года 12. Гражданское оружие, патроны, воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов 13. Животные и растения 14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, календари, буклеты).

Обратите внимание! При обращении к продавцу с требованием обмена товара, на него возложена обязанность по обмену в **ДЕНЬ ВАШЕГО ОБРАЩЕНИЯ!** Если товар для обмена отсутствует, то денежные средства возвращаются в течении **ТРЕХ ДНЕЙ!** И помните, Вы всегда можете обратиться в суд, если Ваши требования остались не удовлетворены в добровольном порядке!